



**COMUNE DI MONTECASTRILLI**  
**Provincia di Terni**  
**UFFICIO SCUOLA**

**DISPOSIZIONI ORGANIZZATIVE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**  
**Per la scuola dell'Infanzia, la scuola Primaria e la scuola secondaria di 1° grado.**

Il servizio di refezione scolastica è erogato agli alunni delle scuole del Comune di Montecastrilli (Infanzia, Primaria e Secondaria) che ne fanno richiesta.

Questo servizio si inserisce in modo funzionale nelle attività socio educative della scuola ed ha come obiettivo quello di promuovere una corretta educazione alimentare.

L'erogazione del servizio non coinvolge un solo organismo, ma diversi soggetti che sene occupano:

- il Comune di Montecastrilli, a cui è attribuita normativamente la competenza dell'erogazione del servizio;
- le Scuole del territorio comunale, cui spettano alcuni compiti connessi allo svolgimento del servizio, quali la comunicazione ai centri di cottura del numero dei bambini presenti a mensa e dei bambini con dieta speciale;
- il Centro di Cottura Comunale situato presso la scuola dell' Infanzia di Montecastrilli che prepara i pasti per le scuole dell'Infanzia, per la scuola Primaria e la scuola secondaria di 1° grado.

I centri di sporzionamento allestiti presso la scuola dell'Infanzia di Quadrelli e Castel dell'Aquila, gestiti da personale qualificato e forniti di mezzi idonei al trasporto delle derrate.

Il servizio mensa per le nostre scuole è stato affidato, tramite gara pubblica, alla Cooperativa Iride di Acquasparta.

**ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

Per accedere al servizio occorre presentare, entro il 31 Agosto di ogni anno, l'istanza corredata dalla documentazione richiesta, utilizzando il modulo appositamente predisposto, disponibile per il ritiro presso la sede comunale in viale della Resistenza n. 8 o scaricabile dal Sito Internet del Comune di Montecastrilli all'indirizzo [www.comune.montecastrilli.tr.it](http://www.comune.montecastrilli.tr.it) e da riconsegnare a mano all'Ufficio Protocollo o all'indirizzo di posta elettronica [anagrafe@comune.montecastrilli.tr.it](mailto:anagrafe@comune.montecastrilli.tr.it) unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità del richiedente.

Inizio del servizio per le **scuole dell'Infanzia**: dal 1° ottobre di ogni anno e sino al termine dell'anno scolastico.

Inizio del servizio per la **scuola Primaria e secondaria**: dal mese di settembre (giorno indicato dal dirigente dell'Istituto Comprensivo di Montecastrilli) e sino al termine dell'anno scolastico.

**IL MENU'**

La refezione scolastica è un importante momento di educazione alimentare, pertanto il programma dietetico si pone l'obiettivo di tutelare il benessere psico-fisico dei bambini attraverso la realizzazione di un pasto adeguato ai fabbisogni e alle Linee Guida della Regione Umbria per una Sana Alimentazione.

Il menù è unico per tutte le scuole e differenziato nelle grammature a seconda dell'età. E' strutturato su 2 stagioni: estivo (periodo di applicabilità: 1° Aprile - 30 Giugno) e invernale (periodo di applicabilità: 1° Settembre – 31 Marzo) ed ogni stagione è articolata su 4 settimane.

Il menù, predisposto dalla ditta Iride, è stato condiviso con il comitato mensa e vidimato dall'Asl Umbria 2 ed è pubblicato all'albo della scuola e sul sito del Comune di Montecastrilli.

Ogni pasto del menù prevede:

una porzione di primo piatto\*  
una porzione di secondo piatto\*  
una porzione di contorno  
un frutto o uno yogurt o un dolce  
pane  
acqua

I pasti vengono realizzati rispettando le procedure igienico-sanitarie, perseguendo la finalità di un continuo miglioramento qualitativo, in funzione dell'obiettivo della soddisfazione dell'utenza.

Tutti gli alimenti sono cotti al mattino, disposti in appositi contenitori termici che permettono un corretto mantenimento del cibo e trasportati su mezzi idonei.

Le derrate utilizzate per la preparazione dei pasti sono di prima qualità e l'approvvigionamento garantisce prodotti sempre freschi.

Tutte le derrate alimentari sono corredate di idonee certificazioni di qualità o dichiarazioni di conformità alle vigenti leggi ed alle caratteristiche merceologiche.

Una parte della fornitura dei prodotti alimentari è di origine biologica; la maggior parte delle derrate segue il criterio della filiera corta valorizzando il commercio locale.

### **IL CONTROLLO DI QUALITÀ**

Il Servizio di Ristorazione Scolastica garantisce un costante controllo ed un monitoraggio continuo sulla salubrità e sulla qualità dei pasti.

Il controllo viene regolarmente esercitato:

- Da parte della ASL Umbria 2 con controlli a campione;
- Dalla ditta stessa mediante la procedura dell'autocontrollo hccp con un sistema certificato UNI-EN ISO 22005 (rintracciabilità della filiera alimentare), UNI-EN ISO 22000 (sicurezza alimentare e UNI-EN ISO 10854 (certificazione dei sistemi di autocontrollo);
- sulle caratteristiche organolettiche dei prodotti in preparazione presso i centri di cottura e del prodotto finito mediante sopralluoghi presso le mense in occasione del momento del pranzo che possono essere effettuati dal personale del Servizio scuola del Comune e dai componenti del Comitato mensa secondo le modalità ed i tempi previsti dal relativo regolamento;
- sulle caratteristiche igienico-sanitarie dei pasti da parte di un laboratorio incaricato dalla ditta appaltatrice.

Vengono, inoltre, effettuati degli incontri periodici tra il Comune e la ditta per valutare eventuali segnalazioni pervenute, al fine di migliorare continuamente la qualità.

Inoltre, è prevista la compilazione mensile, da parte delle scuole servite dalla ditta di ristorazione esterna, di una scheda di qualità di gradimento del pasto.

### **LE DIETE PARTICOLARI**

I bambini che hanno problemi di salute e che non possono consumare il menù stabilito devono presentare all'Ufficio scolastico del Comune apposita domanda accompagnata dal certificato del Pediatra o del Medico curante o di un Presidio Ospedaliero in cui devono essere specificati in modo leggibile e dettagliato gli alimenti che il bambino deve escludere dalla propria alimentazione, eventuali precauzioni nelle modalità di cottura, la diagnosi e la durata del regime alimentare richiesto per avere un menù personalizzato e differenziato.

Per le patologie permanenti, dove la documentazione è già presente agli atti dell'Ufficio, occorre presentare per ogni anno scolastico il modulo di richiesta.

Qualora il pediatra richieda per il bambino una "dieta bianca", per tale richiesta il menù

prevede pietanze preparate in modo semplice, cotte al vapore, alla griglia, al forno eventualmente preparate con sugo a base di verdure o pomodoro.

Nel caso di richiesta per motivi etico-religiosi occorre presentare come documentazione un'autocertificazione e rinnovare ogni anno il modulo di richiesta.

Le richieste devono essere presentate con un congruo anticipo per permettere l'organizzazione del nuovo regime alimentare richiesto.

## **IL COMITATO MENSA**

Il Regolamento prevede l'istituzione del Comitato mensa per tutte le scuole che usufruiscono del servizio di mensa tramite ditta esterna.

La Commissione mensa è un organo di collegamento tra utenza e gestione, nonché di stimolo al costante miglioramento della qualità del servizio.

Viene riunita periodicamente ed è così composta:

- Assessore di competenza
- Responsabile del Servizio Scolastico
- Dirigente dell'Istituto Comprensivo
- Responsabile del Centro di Cottura (cuoca)
- Responsabile della ditta appaltatrice del servizio di ristorazione scolastica, o un suo delegato.
- 2 rappresentanti dei genitori.
- 2 rappresentanti degli insegnanti.

I rappresentanti dei genitori e degli insegnanti vengono nominati ufficialmente dall'Istituto Comprensivo e comunicati all'Ufficio per i Servizi scolastici del Comune di Montecastrilli.

## **RUOLO DEL COMITATO MENSA**

Il Comitato mensa esplica un ruolo consultivo e di raccolta informazioni all'interno dei plessi scolastici di loro competenza, per tutte le tematiche inerenti il servizio di refezione scolastica e rappresenta uno strumento di collegamento tra il Comune, erogatore del servizio di refezione, e i cittadini/utenti.

## **COMPITI DEL COMITATO MENSA**

La finalità del Comitato è quella di collaborare con l'Amministrazione Comunale per garantire la qualità del servizio di mensa scolastica, perseguendo azioni improntate a criteri di efficienza ed efficacia al fine di trasmettere ai bambini i principi fondamentali di educazione alimentare.

L'obiettivo è quello di avviare modalità di confronto per una valutazione sull'erogazione del servizio, anche attraverso il monitoraggio sul gradimento da parte dell'utenza, rilevare eventuali punti critici e avanzare proposte e correttivi.

## **TARIFFE**

L'importo unitario di aggiudicazione per pasto relativo alla scuola Primaria, dell'Infanzia ed eventualmente alla scuola Secondaria di 1° grado è di € 4,11.

Sono, altresì, previste delle riduzioni per la scuola dell'Infanzia e per la scuola Primaria così suddivise:

-Riduzione del 10% per il 2° figlio: € 3,70;

-Riduzione del 20% per il 3° figlio: € 3,29;

-Riduzione del 30% per il 4° figlio: € 2,88;

-Esenzione del 50% (€ 2,06) o del 100% a seconda della fascia ISEE così come previsto dal Regolamento per l'accesso alle prestazioni agevolate approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 10 del 04/02/2010.

**Le esenzioni si applicheranno soltanto se al momento della presentazione della domanda verrà fatta specifica richiesta.**

## **PAGAMENTO**

Il pagamento viene effettuato anticipatamente mediante "ricarica" (gratuita per l'utente), effettuata direttamente dal genitore utilizzando il codice assegnato al relativo figlio.

## **COME FUNZIONA IL SERVIZIO**

L'addebito del pasto avviene giornalmente, in base alla rilevazione della presenza dell'alunno effettuata dalla scuola.

## **COME RICARICARE IL CONTO**

Attualmente la ricarica si può effettuare presso:

- POS presso Illy bar "Il Pinchetto" di Montecastrilli;
- POS presso Illy bar di Castel dell'Aquila.
- 

## **COSTO PREVISTO PER RICARICA**

La famiglia riceverà per posta ordinaria dalla ditta il codice, per ciascun figlio, con cui sarà possibile pagare i pasti tramite POS.

La prima ricarica dovrà essere effettuata con un importo minimo di pagamento corrispondente ad almeno 5 pasti (importo da calcolare in base alle tariffe di cui sopra). Le ricariche successive dovranno essere effettuate prima dell'esaurimento del credito.

Verrà inviato automaticamente un messaggio di avviso di esaurimento del credito attraverso un sms, indicato dal genitore in fase di iscrizione nell'apposito modello di domanda di iscrizione al servizio mensa predisposto dall'Ufficio Scuola del Comune.

In caso di ulteriore mancata ricarica verrà inviato sul cellulare un secondo messaggio **SMS di avviso "esaurimento credito"** e nel caso di ulteriore inadempienza si invierà un **sollecito a mezzo raccomandata A.R., cui seguirà**, in caso di inadempienza, l'attivazione della procedura di RECUPERO CREDITO TRAMITE SOCIETA' SPECIALIZZATA nella riscossione.

---

### **SERVIZI SCOLASTICI**

Tel. 0744.359900 – Fax: 0744.940155

Posta Certificata: [comune.montecastrilli@postacert.umbria.it](mailto:comune.montecastrilli@postacert.umbria.it)

Email: [anagrafe@comune.montecastrilli.tr.it](mailto:anagrafe@comune.montecastrilli.tr.it)